

PROFESSIONNEL DÉVELOPPEMENT

Programme de développement professionnel continu de l'Académie IGS se concentre sur la fourniture de solutions pratiques pour les questions clés que les administrateurs de biens et agents de sécurité sont habituellement confrontés et vous fournit un moyen efficace d'améliorer vos programmes et les compétences de sécurité.

Notre programme de développement professionnel continu intègre les meilleures pratiques des services de police nationaux, des manuels de formation IGS Académie, et propose les dernières informations et les procédures.

Le programme de développement professionnel Académie IGS est une ressource gratuite conçue pour relever la barre pour la formation en matière de sécurité et de vous équiper avec des informations précieuses que vous pouvez répartir librement tout au long de votre organisation comme un avantage précieux.

Traduite par Google Translate



5165 chemin Queen-Mary,
Suite 512
Montréal, Québec,
H3W 1X7
Canada
En face de la station de métro
Snowdon

IGS Sécurité Academie



professionnel DÉVELOPPEMENT

Mise à jour

Préparation quotidienne



Donc, vous avez passé votre formation agent de sécurité et que vous avez votre permis et commencé votre premier emploi. Comme toute carrière cependant, votre formation ne s'arrête jamais vraiment. Comprendre intrusion, de détection et d'être en mesure d'évaluer la situation est la clé de la protection des personnes et des biens efficacement.

Pouvez-vous répondre à ces questions?

1. Comprenez-vous votre rôle en tant que représentant de l'industrie de la sécurité privée et les politiques, procédures et règlements qui régissent les gardes de sécurité?
2. Comprenez-vous l'importance de la bonne planification de votre garde de rapports de routine et précise tous les jours?
3. Connaissez-vous les principales zones de risques et de prendre des mesures pour minimiser le risque ou de détecter les problèmes le plus tôt possible?
4. Savez-vous comment utiliser les moniteurs vidéo et les conseils d'alarme pour détecter tout comportement suspect en service? Savez-vous où vos points de contrôle d'accès sont?
5. Comprenez-vous les procédures de contrôle de foule / évacuation et comment faciliter les évacuations pendant et après les situations d'urgence pour votre site?
6. Savez-vous comment combattre l'ennui?

Directeurs pour la Préparation Quotidienne pour les gardiens de sécurité et le personnel de surveillance

S'il vous plaît lire les principes suivants sur la résolution efficace des situations de conflit

- L'une des différences entre un garde de sécurité professionnelle et d'autres gardes de sécurité, c'est que le professionnel peut et n'utilise tous ses / ses sens, par l'observation et la mémoire, dans tous les aspects de l'emploi. Il est très important pour vous de développer de fortes capacités d'observation. Un endroit idéal pour pratiquer est sur votre patrouille.
- Une connaissance approfondie de la mise en page de la zone à patrouiller est essentiel. Vous devez savoir où existe, les téléphones, les vannes d'arrêt eau, panneaux électriques et d'alarme et interrupteurs sont situés, et où l'éclairage d'urgence est fourni.
- Le calendrier et l'itinéraire de votre patrouille devraient être modifiées pour veiller à ce qu'il ne devienne pas trop systématique ou trop prévisible. Le but d'une patrouille devrait être modifié de temps à autre, même au sein d'une seule équipe.
- Vous pouvez être invité à rappeler les incidents, des lieux, des visages, des noms, des dates et bien d'autres choses par vos superviseurs, des clients, etc Il est important d'enregistrer tout ce que vous observez le plus tôt possible. Vous pouvez être en mesure de se souvenir des choses pendant une courte période, mais les souvenirs s'estompent rapidement. Cela est particulièrement vrai si vous êtes occupé à autre chose.
- Votre plus grand ennemi de l'emploi peut être l'ennui. Cela est particulièrement vrai si vous avez travaillé sur le même site pendant une longue période. Vous ne pouvez pas être aussi attentif que vous soyez au travail. Vous pouvez lutter contre l'ennui par ajouter de la variété à la façon dont vous faites vos patrouilles. Les choses ne sont pas toujours ce qu'elles semblent être. Faites un effort conscient de se concentrer sur ce que vous voyez lieu de simplement regarder et de prêter attention aux détails comme il est possible de déformer l'information en raison de l'ennui.



**LES MEILLEURS
CONSEILS POUR
RÉSOLUTION DES
CONFLITS POUR
DES GARDES DE
SÉCURITÉ ET DU
PERSONNEL DE
SURVEILLANCE**

1. Comme un agent de sécurité de vos principales tâches sont d'observer, de dissuader, d'enregistrement et de rapport. Vous devez assurer la sécurité du public et de la propriété d'abord comprendre les commandes générales, les procédures et les politiques re: l'observation, l'évaluation et le suivi des personnes, des véhicules et des situations dans le milieu environnant.
2. Comme un agent de sécurité vous êtes censé traiter tous les individus d'une manière respectueuse et professionnelle. Vous êtes attendus à comprendre les changements et les développements dans l'industrie et les attentes et les obligations qui sont dus au client, le public et / ou votre employeur.
3. Vous devez être prêt pour votre patrouille ou se déplacer. Faites une liste des activités qui doivent être faites et entièrement comprennent la route ou dans les zones de patrouilles sont effectuées à l'avance, y compris une carte des principaux points de contrôle, les passages, les chambres, les escaliers, les portes et les fenêtres, et ainsi de suite et de connaître les itinéraires de rechange en cas d'urgence.
4. Vous devez marcher autour de leur lieu de travail afin d'identifier les signes possibles de l'activité irrégulière. Travailler comme un garde de sécurité, vous pouvez être amené à utiliser des moniteurs vidéo et les conseils d'alarme pour détecter tout comportement suspect sur les lieux. Vous êtes tenu de réagir aux situations d'urgence et de réduire l'impact causé par une situation d'urgence sur un chantier. Vous pouvez être amené à effectuer un assortiment de fonctions au cours des procédures d'urgence et devez comprendre l'importance de la gestion de la scène.
5. Choses qui peuvent sembler pas très pertinente au moment peuvent devenir très important à une date ultérieure. Bonne note en prenant compétences vous permettront de représenter avec précision l'enchaînement des événements qui ont eu lieu pour la police, votre superviseur ou le client. À moins que votre opinion est pertinente, placez que des faits dans votre ordinateur portable. Les gens en revue vos rapports feront jugements sur vos capacités sur la base de votre ordinateur portable et les rapports. Un ordinateur portable efficace, propre et bien organisé reflète vos compétences organisationnelles et capacités.

L'Académie IGS fut créée afin de fournir à l'Agence de sécurité IGS des candidats désireux de travailler dans l'industrie de la sécurité qui ont des compétences, des connaissances et des habiletés solide. Un syllabus compréhensif fut élaboré pour leur bénéfice, celui de la compagnie IGS, ses clients et pour l'industrie en général.

Ultimement, nos étudiants travailleraient pour le Groupe IGS en particulier ou pour l'industrie de la sécurité en général (compagnies, corporations, organisations, agences gouvernementales, le secteur public ou privé, institutions financières, aéroports, l'immobilier, tours d'appartements ou de bureaux, condominiums, centre commerciaux, hôpitaux, etc.). Nos diplômé savent faire preuve de professionnalisme, de compétence ainsi que de clarté d'esprit afin d'exécuter ce qui est attendu d'un agent de sécurité dans le cadre de l'industrie de la sécurité privée au Québec.